



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DE SANTA CATARINA - CRMV - SC

RELATÓRIO DA DISPENSA

UASG 389187 - CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINARIA-SC

DISPENSA 90002/2025

Fundamentação legal:	Lei 14.133/2021	Característica:	SISPP - Tradicional
Critério de julgamento:	Menor Preço / Maior Desconto	Modo de disputa:	Aberto
Compra emergencial:	Não	UF da UASG:	SC
Objeto da compra:	Solução Web de Serviços para CHATBOT inteligente nos canais de atendimento remoto com no mínimo 10 canais de atendimento, incluindo taxa de implantação, configuração e treinamento da plataforma.		
Entrega de propostas:	De 13/01/2025 às 16:08 até 17/01/2025 às 07:59		
Abertura da sessão pública:	Dia 17/01/2025 às 10:30 (horário de Brasília)		

Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	17/01/2025 às 10:30:00	A sessão pública está aberta. A partir deste momento todos os itens estão abertos para disputa até as 16:30. Mantenham-se conectados.
Sistema	20/01/2025 às 08:05:31	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	20/01/2025 às 08:07:59	Prezados, informamos que a sessão pública será reaberta às 09:30 no dia de hoje, 20/01/2025, para continuidade na seleção do fornecedor/prestador do serviço.
Sistema	20/01/2025 às 10:22:25	Prezados, conforme aviso e seus anexos, o valor da proposta é referente a 12 meses.
Sistema	20/01/2025 às 16:01:57	Prezados, a sessão está suspensa e será reaberta amanhã dia 21/01/2025 às 08:00.
Sistema	21/01/2025 às 08:02:00	Prezados, a sessão pública está aberta, Seguiremos com o julgamento de proposta e habilitação dos fornecedores.

Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
16/01/2025 às 09:56:53	Motivo: Medida administrativa; Justificativa: Por solicitação do setor demandante.
16/01/2025 às 10:07:48	Motivo: Medida administrativa; Justificativa: Por solicitação do setor demandante.
17/01/2025 às 10:30:00	Abertura da sessão pública
20/01/2025 às 08:05:30	Início da etapa de julgamento de propostas

Item 1 - Software como Serviço - Saas

Solução Web de Serviços para CHATBOT inteligente nos canais de atendimento remoto com no mínimo 10 canais de atendimento, incluindo taxa de implantação, configuração e treinamento da plataforma.

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 899,0000 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 899,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 50,0000	Situação:	Fracassado e Homologado

Fracassado por CPF ***.334.***-4 - ANA CLAUDIA GONCALVES DA SILVA

Propostas do Item 1

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
19.163.710/0001-60 - AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA	Sim	R\$ 899,0000	Proposta desclassificada
34.849.449/0001-40 - C3 CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	Sim	R\$ 899,0000	Proposta desclassificada
Descrição detalhada:			
49.316.139/0001-38 - L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA	Sim	R\$ 2.000,0000	Proposta desclassificada
19.193.149/0001-62 - MODELAR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	R\$ 1.000,0000	Proposta desclassificada
Descrição detalhada:			
22.310.432/0001-31 - RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA	Sim	R\$ 899,0000	Proposta desclassificada
31.573.350/0001-70 - STUDIO 9 SOLUCOES E SERVICOS INTELIGENTES LTDA	Sim	R\$ 899,0000	Proposta desclassificada

Lances do Item 1

17/01/2025 16:29:51	22.310.432/0001-31	R\$ 849,0000
---------------------	--------------------	--------------

Mensagens do chat do Item 1

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
-------------	-----------------	----------

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema	17/01/2025 16:30:01	O item 1 teve empate real para o valor 899,0000. Procedeu-se o sorteio eletrônico entre os fornecedores com propostas empatadas. Acompanhe as convocações no Julgamento de Propostas.
Sistema	17/01/2025 16:30:01	O item 1 está encerrado.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	20/01/2025 09:41:19	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 11:45:00 do dia 20/01/2025. Justificativa: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos..
pele participante 22.310.432/0001-31	20/01/2025 10:04:36	Bom dia Sr. pregoeiro(a) queria me informar sobre se esse valor é mensal ou anual, por gentileza?
pele participante 22.310.432/0001-31	20/01/2025 10:04:37	Prezados Srs, Bom dia! Gostaríamos de esclarecer se o valor unitário se refere à mensalidade ou ao valor total da contratação para 12 meses?
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	20/01/2025 10:25:23	Valor total da contratação para 12 meses
pele participante 22.310.432/0001-31	20/01/2025 10:29:18	Prezados, gostaríamos de esclarecer que o orçamento que nossa empresa apresentou se baseou em uma proposta considerando o valor unitário mensal, e não o valor total para os 12 meses. Infelizmente, houve um equívoco no entendimento da solicitação, o que gerou entendimento equivocado. Diante disso, solicitamos a desclassificação de nossa proposta, uma vez que o valor informado não é possível a prestação dos serviços pela nossa empresa.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	20/01/2025 10:30:41	O item 1 teve a convocação para envio de anexos CANCELADA às 10:30:41 de 20/01/2025. Anexos vinculados à esta convocação e enviados pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 foram excluídos. Motivo: Proposta desclassificada.
Sistema para o participante 31.573.350/0001-70	20/01/2025 10:31:32	Sr. Fornecedor STUDIO 9 SOLUCOES E SERVICOS INTELIGENTES LTDA, CNPJ 31.573.350/0001-70, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 12:35:00 do dia 20/01/2025. Justificativa: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
pele participante 31.573.350/0001-70	20/01/2025 11:52:01	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 11:52:01 de 20/01/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor STUDIO 9 SOLUCOES E SERVICOS INTELIGENTES LTDA, CNPJ 31.573.350/0001-70.
Sistema para o participante 19.163.710/0001-60	20/01/2025 13:21:34	Sr. Fornecedor AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA, CNPJ 19.163.710/0001-60, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 15:25:00 do dia 20/01/2025. Justificativa: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
pele participante 19.163.710/0001-60	20/01/2025 13:44:29	Prezados, observamos que o valor do objeto, é o valor total e não o valor mensal, isso incide em inoperancia de todas as funções pretendidas pelo o órgão. Tivemos um entendimento errôneo do edital e por isso pedimos a desclassificação, para não atrasar mais o certame. Desde ja agradeço.
Sistema para o participante 19.163.710/0001-60	20/01/2025 13:46:55	O item 1 teve a convocação para envio de anexos CANCELADA às 13:46:55 de 20/01/2025. Anexos vinculados à esta convocação e enviados pelo fornecedor AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA, CNPJ 19.163.710/0001-60 foram excluídos. Motivo: Proposta desclassificada.

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 34.849.449/0001-40	20/01/2025 13:47:47	Sr. Fornecedor C3 CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA, CNPJ 34.849.449/0001-40, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 15:50:00 do dia 20/01/2025. Justificativa: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos..
Sistema para o participante 34.849.449/0001-40	20/01/2025 15:50:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 15:50:00 de 20/01/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor C3 CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA, CNPJ 34.849.449/0001-40.
Sistema para o participante 19.193.149/0001-62	21/01/2025 08:02:58	Sr. Fornecedor MODELAR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ 19.193.149/0001-62, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 10:05:00 do dia 21/01/2025. Justificativa: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
Sistema para o participante 19.193.149/0001-62	21/01/2025 10:05:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 10:05:00 de 21/01/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor MODELAR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ 19.193.149/0001-62.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	21/01/2025 10:23:36	Sr. Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 12:25:00 do dia 21/01/2025. Justificativa: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
pelelo participante 49.316.139/0001-38	21/01/2025 10:36:21	Prezados, bom dia! O valor anual de R\$899,00 está muito abaixo do valor de mercado para o serviço pretendido. Poderiam nos confirmar se realmente esse é o valor anual ou se trata de um valor mensal, por favor?
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	21/01/2025 10:44:43	Conforme o setor demandante e responsável pela pesquisa de mercado, o valor é referente a 12 meses, ou seja , anual.
pelelo participante 49.316.139/0001-38	21/01/2025 11:06:55	Agradeço a informação. Diante disso, não conseguiremos atender com o valor de referência.
pelelo participante 49.316.139/0001-38	21/01/2025 11:07:08	Solicito a possibilidade de desclassificação de nossa proposta.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	21/01/2025 11:09:07	O item 1 teve a convocação para envio de anexos CANCELADA às 11:09:07 de 21/01/2025. Anexos vinculados à esta convocação e enviados pelo fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 foram excluídos. Motivo: Proposta desclassificada.

Eventos do Item 1

Data/Hora	Descrição
17/01/2025 16:30:01	Item com etapa aberta encerrada.
17/01/2025 16:30:01	Item teve empate real para o valor 899,0000. Procedeu-se o sorteio eletrônico entre os fornecedores com propostas empatadas.
17/01/2025 16:30:01	Item encerrado para lances.

Data/Hora	Descrição
20/01/2025 09:41:19	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 20/01/2025 11:45:00. Motivo: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos..
20/01/2025 10:30:41	Convocação do fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 para envio de anexos cancelada automaticamente.
20/01/2025 10:30:41	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 849,0000. Motivo: Por solicitação da empresa RM Supplies Tecnologia LTDA..
20/01/2025 10:31:32	Fornecedor STUDIO 9 SOLUCOES E SERVICOS INTELIGENTES LTDA, CNPJ 31.573.350/0001-70 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 20/01/2025 12:35:00. Motivo: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
20/01/2025 11:52:01	Fornecedor STUDIO 9 SOLUCOES E SERVICOS INTELIGENTES LTDA, CNPJ 31.573.350/0001-70 finalizou o envio de anexo.
20/01/2025 13:20:44	Fornecedor STUDIO 9 SOLUCOES E SERVICOS INTELIGENTES LTDA, CNPJ 31.573.350/0001-70 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 899,0000. Motivo: Conforme análise do setor demandante, o fornecedor não atendeu o item 5.5.13 do Termo de Referência - Dispensa 90002/2025..
20/01/2025 13:21:34	Fornecedor AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA, CNPJ 19.163.710/0001-60 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 20/01/2025 15:25:00. Motivo: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
20/01/2025 13:46:55	Convocação do fornecedor AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA, CNPJ 19.163.710/0001-60 para envio de anexos cancelada automaticamente.
20/01/2025 13:46:55	Fornecedor AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA, CNPJ 19.163.710/0001-60 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 899,0000. Motivo: Por solicitação da empresa AM2 EVENTOS CONSULTORIA & SERVICOS LTDA..
20/01/2025 13:47:47	Fornecedor C3 CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA, CNPJ 34.849.449/0001-40 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 20/01/2025 15:50:00. Motivo: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos..
20/01/2025 16:01:11	Fornecedor C3 CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA, CNPJ 34.849.449/0001-40 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 899,0000. Motivo: Não atendeu a convocação para envio da proposta atualizada..
21/01/2025 08:02:58	Fornecedor MODELAR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ 19.193.149/0001-62 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 21/01/2025 10:05:00. Motivo: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
21/01/2025 10:23:00	Fornecedor MODELAR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, CNPJ 19.193.149/0001-62 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 1.000,0000. Motivo: Não atendeu a convocação para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios..
21/01/2025 10:23:36	Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 21/01/2025 12:25:00. Motivo: Convocamos para envio da proposta atualizada e demais documentos habilitatórios conforme aviso e seus anexos.
21/01/2025 11:09:07	Convocação do fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 para envio de anexos cancelada automaticamente.
21/01/2025 11:09:07	Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 2.000,0000. Motivo: Por solicitação da empresa LP Soluções Integradas LTDA..

Data/Hora	Descrição
21/01/2025 11:09:07	Item fracassado no julgamento / habilitação.
21/01/2025 14:14:49	Item homologado.

Documento Digitalizado Público

Dispensa 02/2025 - Fracassada

Assunto: Dispensa 02/2025 - Fracassada
Assinado por: Ana Silva
Tipo do Documento: RELATÓRIO DE DISPENSA ELETRÔNICA
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original e Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Ana Cláudia Gonçalves da Silva**, Coordenadora do Setor de Compras do CRMV-SC - FGMed - SECOMP/SC, em 22/01/2025 10:01:04.

Este documento foi armazenado no SUAP em 22/01/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.cfmv.gov.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 966793

Código de Autenticação: 43afb07194

